



BUSINESS CASE

november 2015

JACHTHAVEN WATERLAND

Direct gelegen aan de Gouwee aan open vaarwater, tegen het centrum van Monnickendam, vindt u Jachthaven Waterland. De jachthaven ligt slechts 10 km ten noorden van Amsterdam in het landelijke gebied Waterland. De ruime groenvoorzieningen en rietkragen geven de haven een uniek karakter. De haven onderscheidt zich door vriendelijke medewerkers en 24/7 mentaliteit. Uw jacht is bij Jachthaven Waterland in goede handen. De hoge standaard van de voorzieningen en de diverse nautische bedrijven op Jachthaven Waterland zorgen dat u maximaal kunt genieten in Monnickendam.

UITDAGINGEN

- Betrouwbaar netwerk aanbieden voor vele gelijktijdige gebruikers
- Lastige omgeving met veel interferentiebronnen

OPLOSSING

- Smart Wi-Fi van Ruckus Wireless
- BeamFlex technologie

PRODUCTEN

- 10 keer ZoneFlex T300 outdoor access points
- ZoneDirector 1200 WLAN controller
- 4 mesh verbindingen

“Wat ons aanspreekt in de aanpak van Professionalwifi is de duidelijke presentatie vooraf, heldere afspraken in de offerte en een perfecte timing van het tijdpad van installeren. Maar ook de flexibiliteit om onze lokale leverancier van antennemasten in te kunnen brengen vanuit onze doelstellingen bij MVO, heeft zeker bijgedragen in de uiteindelijke keuze voor Professionalwifi”.

Jan Zetzema,

Eigenaar Jachthaven Waterland



JACHTHAVEN WATERLAND VERVANGT NETWERK MET RUCKUS WIRELESS VOOR BETROUWBARE WI-FI

Jachthaven Waterland in Monnickendam biedt met zijn 480 ligplaatsen vele faciliteiten aan. Eén van deze faciliteiten is Wi-Fi die zij sinds 2010 aanbieden. Het netwerk heeft in de loop der jaren de vele bezoekers niet goed weten te ondersteunen. Daarom hebben zij afgelopen zomer ervoor gekozen om het netwerk opnieuw in te richten met de producten van Ruckus Wireless.

Jachthaven Waterland bevindt zich op 300 meter van het centrum van Monnickendam en heeft via de Gouwee een open verbinding met het Markermeer en het IJsselmeer. De jachthaven onderscheidt zich niet alleen door de aanwezigheid van een full-service watersport dienstencentrum zodat uw jacht altijd in goede handen is, maar ook door een team van vriendelijke medewerkers met een 24/7 mentaliteit. De jachthaven bestaat inmiddels al 13 jaar. Samen met alle jachthavens in de omgevingen hadden zij er in 2003 voor gekozen om een gezamenlijk Wi-Fi netwerk aan te leggen. Na de realisatie van dit netwerk bleek echter al snel dat het de bezoekers van alle jachthavens niet kon ondersteunen. Het gebeurde zelfs dat bezoekers van andere jachthavens naar Jachthaven Waterland gingen, alleen voor het gebruik van Wi-Fi. Hierdoor kon het netwerk hun eigen klanten niet meer ondersteunen. Wegens deze reden heeft Jachthaven Waterland ervoor gekozen om een eigen Wi-Fi netwerk aan te leggen.





Netwerk van Jachthaven Waterland

Na de realisatie van het eigen Wi-Fi netwerk ervoeren zij al snel veel storingen waardoor er alsnog veel klachten binnen kwamen. Ook deze oplossing bood hen niet wat zij wenste. Jachthaven Waterland ging via het internet op zoek naar diverse partijen die hen wel de juiste Wi-Fi konden bieden. Zij kwamen bij 3 partijen terecht die zij vervolgens hebben uitgenodigd. De aanpak van Professionalwifi sprak hen aan; na een duidelijke uitleg van de kenmerken en mogelijkheden van een nieuwe Wi-Fi oplossing waren zij ervan overtuigd dat Professionalwifi hen de juiste oplossing kon bieden.

Professionalwifi maakt gebruik van de producten van Ruckus Wireless. Deze Smart Wi-Fi producten zijn ideaal voor omgevingen zoals jachthavens. Doordat er veel lastige materialen aanwezig zijn zoals masten, houten schepen aluminium etc. is er veel interferentie aanwezig waar het Wi-Fi signaal onder kan leiden. De producten van Ruckus Wireless zijn geïntegreerd met antennes die ervoor zorgen dat er in moeilijke omgevingen altijd het juiste pad richting de gebruikers kan worden gestuurd waardoor er altijd een optimaal signaal kan worden geleverd.

Site survey

Om ervoor te zorgen dat het nieuwe Wi-Fi netwerk alle klanten kan ondersteunen is er voorafgaand van de inrichting van het netwerk een Site Survey uitgevoerd door Alcadis. Alcadis ondersteunt haar partners zoals Professionalwifi voor het realiseren van de juiste netwerken. Door middel van de site survey kon de juiste plaatsing en producten worden bepaald zodat de Wi-Fi oplossing alle klanten kan bedienen.

Inrichting netwerk

Om de juiste dekking te kunnen bieden heeft Professionalwifi de Ruckus ZoneFlex T300 outdoor access points gebruikt. De T300 is een dual-band access point dat doorvoersnelheden levert tot wel 1200 Mbps op de 5GHz. Door de geïntegreerde antennes genaamd BeamFlex, kan dit access point altijd het beste pad richting de gebruiker versturen. De BeamFlex Technologie zorgt ervoor dat er continu ontvangende Wi-Fi apparaten worden gescand in de omgeving. Hierbij zoekt het access point het meest optimale pad richting de gebruiker zodat de interferentie het signaal niet negatief beïnvloed.

Door middel van vier mesh verbindingen zijn de outdoor access points met elkaar verbonden. Hierdoor kan het Wi-Fi signaal via meerdere punten zijn weg over het netwerk vinden. Mocht het gebeuren dat er ergens binnen een netwerk een storing is of zelf uitvalt, wordt er door deze mesh verbindingen automatisch een nieuw pad gekozen om het Wi-Fi signaal naar de gebruiker toe te sturen. Hiermee is Jachthaven Waterland ervan verzekerd dat het Wi-Fi netwerk altijd optimaal zal functioneren. Het gehele netwerk wordt centraal beheerd door middel van de ZoneDirector 1200 WLAN controller.





Bescherming op het netwerk

Om de klanten allemaal voldoende bandbreedte te bieden is de Dell SonicWALL TZ300 firewall toegevoegd aan het netwerk. Door gebruik te maken van deze firewall is het mogelijk om, naast bescherming van het netwerk, het bandbreedte gebruik te beheren. Hierdoor blijft er voldoende bandbreedte voor iedere individuele gebruiker beschikbaar. Het grote voordeel van de firewalls van Dell SonicWALL is dat er beveiliging wordt geboden zonder dat de performance van het netwerk negatief wordt beïnvloed.



Toekomst

Het toekomstbeeld is om het gehele Wi-Fi netwerk over glasvezel aan te leggen. Het netwerk is nu ingericht met de reeds aanwezige bekabeling en vertoont geen storingen. Het netwerk heeft aangetoond goed te kunnen functioneren en heeft drukke periodes van 80 gelijktijdige gebruikers goed weten te ondersteunen. Zodra het havenkantoor is verplaatst naar de nieuwe locatie, zal Professionalwifi het netwerk met glasvezel gaan vervangen.

Blue Water App

Jachthaven Waterland is aangesloten bij de Blue Water App. Deze app helpt bij het reserveren van de juiste ligplaats. Via de app kan de ligplaats worden geboekt en afgerekend. Men krijgt ook vooraf alle gewenste informatie over de gekozen haven: informatie over de duur, de grootte, de beschikbaarheid en de prijs van de plek. Door de goede en stabiele Wi-Fi die nu wordt aangeboden is dit een door de klanten als hoog gewaardeerd onderdeel van de aangeboden faciliteiten.

Jachthaven Waterland is zeer tevreden met het Ruckus Wi-Fi netwerk en de samenwerking met Professionalwifi. Zij kunnen nu eindelijk zonder problemen Wi-Fi aanbieden.



Het Amerikaanse bedrijf Ruckus Wireless is gespecialiseerd in het ontwikkelen van Wi-Fi apparatuur. Dankzij gepatenteerde technologieën levert de Wi-Fi apparatuur van Ruckus Wireless uitstekende dekking, betrouwbaarheid en gebruikersgemak. De Smart Wi-Fi producten zijn speciaal ontwikkeld om snelle en betrouwbare in- en outdoor Wi-Fi connectiviteit te bieden op de meest veeleisende locaties, voor veel gelijktijdige gebruikers.

www.ruckus.nl



Professionalwifi.nl is een label van de samenwerkende bedrijven M.BitZ en PeetICT. Zij zijn ondertussen al ruim 10 jaar actief als dienstverlener in de IT-sector en hebben de achterliggende jaren veel ervaring opgedaan op het gebied van Wi-Fi op de camping, in de horeca, bij jachthavens en bedrijven. Door de samenwerking zijn zij in staat om u te adviseren, een compleet WiFi-systeem zelf aan te leggen en het beheer ervan uit te voeren.

www.professionalwifi.nl



Direct gelegen aan de Gouwee aan open vaarwater, tegen het centrum van Monnickendam, vindt u Jachthaven Waterland. De jachthaven ligt slechts 10 km ten noorden van Amsterdam in het landelijke gebied Waterland. De ruime groenvoorzieningen en rietkragen geven de haven een uniek karakter. De haven onderscheidt zich door vriendelijke medewerkers en 24/7 mentaliteit. Uw jacht is bij Jachthaven Waterland in goede handen. De hoge standaard van de voorzieningen en de diverse nautische bedrijven op Jachthaven Waterland zorgen dat u maximaal kunt genieten in Monnickendam.

www.jachthavenwaterland.nl