



BUSINESS CASE

Augustus 2015

CAMPING ANNA-FRISO

Uniek gelegen op één van de mooiste locaties van Noord-Beveland ligt camping Anna-Friso aan de voet van het nationaal Park Oosterschelde in de gelijknamige Anna-Friso polder, omgeven door akkers en weilanden en pal aan het water. Een unieke camping in Zeeland, omzoomd door een gesloten groen haag met ruime staanplaatsen op een grasmat. Een echte familiecamping aan zee, waar zowel oudere als gezinnen met kinderen zich uitstekend thuis zullen voelen gedurende korte of langere tijd.

UITDAGINGEN

- Gasten voorzien van betrouwbaar Wi-Fi
- Over de gehele camping - ook in de uiterste hoeken - voldoende dekking bieden
- 700 gelijktijdige gebruikers ondersteunen
- Grote afstanden voor bekabeling

OPLOSSING

- BeamFlex voor stabiel Wi-Fi signaal
- SmartMesh Networking
- Point-to-Point wireless bridge

HARDWARE

- 2x ZoneFlex 7731 wireless bridge
- 6x ZoneFlex T300
- 2x ZoneFlex R500
- ZoneDirector 1200 WLAN controller

Dankzij de producten van Ruckus Wireless en de fijne samenwerking met Professionalwifi hebben wij nu een goed werkend Wi-Fi netwerk waarmee wij alle gasten kunnen voorzien van Wi-Fi.

Peter van Maurik, eigenaar Anna-Friso



BETROUWBAAR WI-FI VOOR GASTEN ANNA-FRISO MET RUCKUS WIRELESS

Tijdens hun verblijf op camping Anna-Friso verwachten gasten gebruik te kunnen maken van Wi-Fi. Om hen in deze vraag te voorzien heeft camping Anna-Friso ervoor gekozen om te investeren in een kwalitatief Wi-Fi netwerk met de Smart Wi-Fi producten van Ruckus Wireless. Met dit netwerk wordt de gehele camping voorzien van Wi-Fi en kunnen de gasten ongehinderd gebruik maken van het netwerk.

Camping Anna-Friso is gelegen op Noord-Beveland in Zeeland aan de voet van het nationaal Park Oosterschelde in de gelijknamige Anna-Friso polder. De camping is 5 hectare groot en bestaat uit 200 vaste plaatsen en 30 toeristische plaatsen. Camping Anna-Friso biedt haar gasten een comfortabel verblijf dankzij de vele faciliteiten, waaronder een eetcafé, terras, winkel, recreatieteam, speeltuin en natuurlijk het strand. Om hun service verder uit te breiden hebben zij ervoor gekozen om hun gasten ook Wi-Fi te bieden. Hiermee springt de camping in op de trend dat gasten op vakantie Wi-Fi toegang verwachten en de aanwezigheid van een stabiele Wi-Fi verbinding van invloed is op hun keuze voor een camping. Ook bij de gasten van Anna-Friso is er een grote vraag naar Wi-Fi. Bij het inchecken vragen zij regelmatig direct naar de aanwezigheid van Wi-Fi en een inlogcode om hier gebruik van te kunnen maken.

Om haar gasten uitstekende service te kunnen bieden wil camping Anna-Friso dat het Wi-Fi netwerk gratis en makkelijk te gebruiken is. Daarom hebben zij voor een open Wi-Fi verbinding gekozen, zodat gasten niet eerst naar de receptie hoeven te lopen voor een inlogcode. In hun keuze voor een leverancier speelde de kwaliteit van de Wi-Fi verbinding een zeer belangrijke rol. In het hoogseizoen moet het netwerk in staat zijn om ruim 700 gasten te bedienen. Ook moet het netwerk voldoende dekking bieden, zodat er tot in de uiterste hoeken van de camping dezelfde Wi-Fi kwaliteit wordt aangeboden. Op basis van deze wensen is men op zoek gegaan naar de juiste partij voor het aanleggen van het Wi-Fi netwerk.

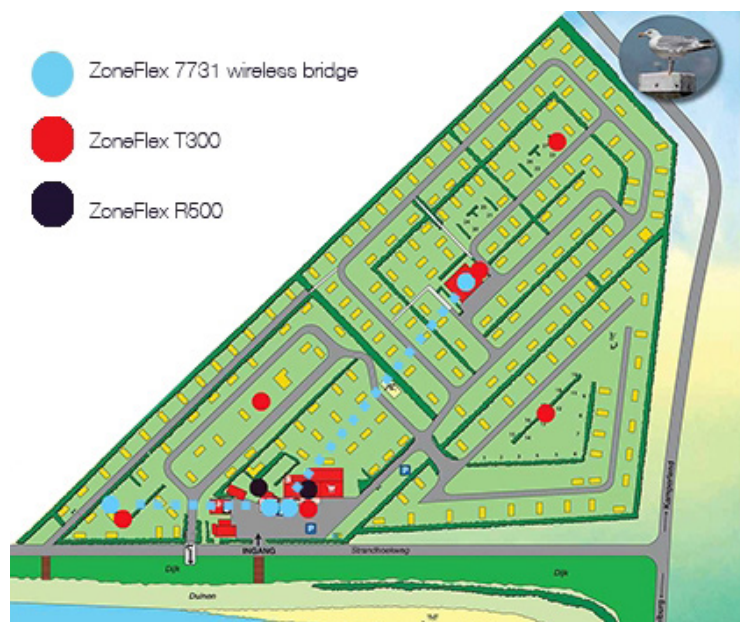


De keuze voor Professionalwifi

Voor de realisatie van het Wi-Fi netwerk heeft de camping contact gezocht met diverse aanbieders. Via een update op Facebook over hun laatste afgeronde Wi-Fi project kwam Professionalwifi bij Anna-Friso op de radar. In het contact gaf de kennis van Professionalwifi, hun producten en hun vele Wi-Fi referentiecasses de doorslag en besloten beide partijen met elkaar in zee te gaan. Professionalwifi maakt gebruik van de Smart Wi-Fi producten van Ruckus Wireless, die een bewezen staat van dienst hebben voor het leveren van stabiele Wi-Fi connectiviteit op de meest uitdagende locaties. Deze producten onderscheiden zich in prestaties dankzij gepatenteerde technologieën waarmee een stabiel Wi-Fi signaal wordt gecreëerd. Professionalwifi is een samenwerking tussen Peet ICT en M.Bitiz. Peet ICT is Big Dog Partner en staat voor 100% achter de kwaliteit van deze producten en heeft daarom op basis van de wensen van de camping Anna-Friso geadviseerd gebruik te gaan maken van Ruckus Wireless.

Inrichting netwerk

Om kwalitatief goede Wi-Fi te bieden heeft Professionalwifi gekozen om gebruik te maken van de ZoneFlex T300 802.11ac outdoor access points. Deze access points kunnen dankzij de 802.11ac en de BeamFlex technologie hoge snelheden bieden en veel gelijktijdige gebruikers ondersteunen. In totaal zijn er zes T300's geïnstalleerd om op 5 hectare voldoende dekking en capaciteit te bieden. Door deze access points met elkaar te verbinden via SmartMesh is het niet nodig om ieder access point afzonderlijk te voorzien van ethernet bekabeling. Deze technologie heeft echter wel als nadeel dat er na meerdere hops teveel bandbreedte verloren gaat. Om dit op te vangen heeft men twee Point-to-Point verbinding vanaf de receptie naar de access point gerealiseerd. Hierbij heeft men gebruik gemaakt van de ZoneFlex 7731 Wireless Bridge van Ruckus Wireless. Om ook in de receptie Wi-Fi te bieden heeft men daarnaast nog twee ZoneFlex R500 indoor access points geïnstalleerd.



De access points van Ruckus Wireless beschikken over de BeamFlex technologie. Deze intelligente en gepatenteerde antenne technologie zorgt ervoor dat de beste prestaties worden gehaald doordat het Wi-Fi signaal automatisch het meest optimale pad kiest om de client te bedienen. Dit zorgt ervoor dat er een stabiel Wi-Fi signaal gecreëerd wordt, zelfs in de uiterste hoeken van de camping of wanneer er storingsbronnen aanwezig zijn. Ook biedt het netwerk seamless roaming functionaliteit waarmee gebruikers ongehinderd van het ene naar het andere access points overschakelen wanneer zij zich bewegen. Deze functionaliteit wordt geboden door gebruik te maken van de ZoneDirector 1200 WLAN controller, waarmee het netwerk centraal beheerd wordt.





Het Amerikaanse bedrijf Ruckus Wireless is gespecialiseerd in het ontwikkelen van Wi-Fi apparatuur. Dankzij gepatenteerde technologieën levert de Wi-Fi apparatuur van Ruckus Wireless uitstekende dekking, betrouwbaarheid en gebruikersgemak. De Smart Wi-Fi producten zijn speciaal ontwikkeld om snelle en betrouwbare in- en outdoor Wi-Fi connectiviteit te bieden op de meest veeleisende locaties, voor veel gelijktijdige gebruikers. www.ruckus.nl

Tevreden gebruikers

In de zomer van 2015 is gebleken dat het netwerk volledig aan de verwachtingen van de camping en gasten voldoet. Op camping Anna-Friso zijn vele vaste gasten die tijdens hun verblijf ook moeten werken en hierbij gebruik willen maken van een stabiele Wi-Fi verbinding. Camping Anna-Friso heeft veel lovende berichten van deze gasten ontvangen en zij kunnen nu hun werk zonder enige problemen verrichten tijdens hun verblijf op de camping.

Het netwerk heeft ook aangetoond in drukke periodes prima te kunnen functioneren. Zo heeft het netwerk het piekmoment prima kunnen opvangen door voldoende capaciteit te bieden voor alle gebruikers. Ook biedt het netwerk voldoende dekking zodat men overal op het terrein een stabiele verbinding heeft.

Mede dankzij het Wi-Fi netwerk heeft camping Anna-Friso nu vele tevreden gasten. In de toekomst wil de camping meer functionaliteiten op het netwerk gaan gebruiken, zoals Facebook login. Gasten kunnen zo door middel van hun facebookpagina snel en eenvoudig inloggen op het Wi-Fi netwerk, terwijl de camping, gegevens van haar bezoekers verzameld die men kan gebruiken om in contact met hen te blijven.



Professionalwifi.nl is een label van de samenwerkende bedrijven M.BitZ en PeetICT. Wij zijn ondertussen al ruim 10 jaar actief als dienstverlener in de IT-sector en hebben de achterliggende jaren veel ervaring opgedaan op het gebied van WiFi op de camping, in de horeca, bij jachthavens en bedrijven. Door onze samenwerking zijn wij in staat om u te adviseren, een compleet WiFi-systeem zelf aan te leggen en het beheer ervan uit te voeren.

www.professionalwifi.nl



Uniek gelegen op één van de mooiste locaties van Noord-Beveland ligt camping Anna-Friso aan de voet van het nationaal Park Oosterschelde in de gelijknamige Anna-Friso polder, omgeven door akkers en weilanden en pal aan het water. Een unieke camping in Zeeland, omzoomd door een gesloten groenhaag met ruime staanplaatsen op een grasmat. Een echte familiecamping aan zee, waar zowel oudere als gezinnen met kinderen zich uitstekend thuis zullen voelen gedurende korte of langere tijd.

www.annafriso.nl

